

LETECKÁ PREPRAVA

Letový poriadok

Letový plán a časy odletov stanovuje letecká spoločnosť, preto nie je v kompetencii CK vyberať a určovať si časy odletov.

Aktuálne letové časy nájdete v pokynoch k odletu, ktoré dostanete v dostatočnom predstihu. Niektoré zmeny môžu nastať aj niekoľko hodín pred plánovaným odletom vplyvom preplneného vzdušného koridoru, vplyvom poveternostných podmienok a i. Cestovná kancelária nemôže ovplyvniť prípadné zmeny dopravných podmienok, ktoré môžu nastať v súlade s medzinárodnými dohovormi a vyhradzuje si právo zmeniť trasu letu, medzipristátie, miesto odletu, typ lietadla, letový plán a i.

O zmenách leteckej dopravy vás budeme čo najrýchlejšie informovať osobne či prostredníctvom predajcu telefonicky alebo emailom. V prípade, že nám budú zmeny zo strany leteckej spoločnosti oznámené až bezprostredne pred odletom, CK Lola Tours si vyhradzuje právo informovať klientov o týchto zmenách až na letisku.

Letenka

Letenka je vo forme klasickej papierovej letenky. Pri príslušnom vybavovacom pulte (tzv. check-in) je potrebné sa preukázať letenkou a platným cestovným dokladom.

Cestovné doklady

Všetci cestujúci sa pri odbavení musia preukázať platným cestovným dokladom spĺňajúcim podmienky vstupu do krajiny. Cestujúci, ktorý sa pri odbavení nepreukáže platným cestovným dokladom, nebude k letu pripustený. Konkrétne podmienky pre vstup do jednotlivých krajín môžete nájsť aj internetovej stránke Ministerstva zahraničných vecí SR www.mzv.sk alebo sa môžete informovať u vášho predajcu zájazdu. Nezabudnite si prosím skontrolovať platnosť cestovného dokladu. Deti musia mať vlastný cestovný pas.

Batožina

Pri príprave batožiny na cestu venujte prosím pozornosť aj jej hmotnosti. Pred odovzdaním batožiny na check in si batožinu vo vlastnom záujme uzamknite alebo inak dostatočne zabezpečte proti poškodeniu.

CK LOLA Tours nezodpovedá za zmenu plánovaných odletov a prípadné meškanie dopravných prostriedkov, ani nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku. Upozorňujeme zákazníkov, že v prípade meškania dopravného prostriedku mu nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy. V prípade meškania letu sa letecká spoločnosť riadi nariadením ES č. 261/2004 Európskeho parlamentu rady. Zodpovednosť za cestujúcich od času odbavenia až po opustenie colného priestoru preberá letecká spoločnosť. Prvý a posledný deň slúži na dopravu a nie je zaručené že tieto dni bude priestor na plnohodnotné využitie dňa ako ostatné dni dovolenky. Cestovná kancelária si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu miesta odletu/priletu, zmenu trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu.

Klientom odporúčame byť minimálne 2 hodiny pred odletom na dovolenku na letisku. V prípade oneskorenia sa alebo zmeškania letu nemá klient nárok na žiadnu kompenzáciu od CK Lola Tours.